POLITICA DELLA QUALITA' ALI LAB

Il Consiglio dei Soci finalizza la propria politica per garantire la qualità, legalità, autenticità dei dati:

- Attua e si impegna nel miglioramento continuo del sistema di gestione in accordo a:
  UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018,
  documenti Accredia;
  legislazioni nazionali e comunitarie
  procedure interne definite e documentate.
- Implementa e monitora costantemente indicatori di qualità dei processi;
- Definisce obbiettivi misurabili;
- Identifica le esigenze dei clienti e le richieste specifiche del settore in cui vengono svolte le prove;
- Valuta gli strumenti a disposizione per soddisfare le esigenze ed aspettative dei Portatori di Interesse;
- Effettua un'Analisi del Contesto interno ed esterno per stabilire i rischi be le opportunità di miglioramento e gestione dei rischi e delle opportunità;
- Facilita l'operato del personale affinché partecipi attivamente alle proposte per azioni di miglioramento;
- Attua e si impegna nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Adotta sistemi di comunicazione e condivisione, a tutti i livelli aziendali, a seconda delle varie competenze, di informazioni dati, esperienza, obbiettivi e raggiungimento degli stessi;
- Attua piani di formazione, addestramento, aggiornamento del personale a tutti i livelli e per ruolo ricoperto.

Il Consiglio dei Soci stabilisce i seguenti obiettivi strategici:

- Soddisfare bisogni e aspettative dei clienti, mediante controllo dei reclami da parte degli stessi e cercando di incrementare le prove accreditate tendendo conto delle esigenze dei singoli clienti;
- Assicurare che le proprie attività di prova e taratura siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione per la Qualità contenute nel Manuale della Qualità di Ali Lab;
- Migliorare con continuità la Qualità delle attività del laboratorio attraverso un confronto terzo indipendente sulla propria gestione e sull'uso di norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;
- Fornire ai Clienti un Servizio di Qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della Qualità fornita e percepita attraverso la buona prativa delle prove di laboratorio e di taratura;
- Incrementare i fatturati, rimanere competitivi in termini di proposta economica cercando di contenere i costi utilizzando in modo sempre più efficacie le risorse impiegate.
- Ottenere e mantenere nel tempo l'accreditamento del laboratorio rispetto alla norma UNI CEI EN ISO/EIC 17025:2018;
- L'imparzialità e la riservatezza nello svolgimento delle attività;

Ali Lab Srl
Sede operativa: Via Papa Giovanni XXIII n.14 - 42020 San Polo d'Enza (RE)
Sede legale: Via Meuccio Ruini n.74/L – 42124 Reggio Emilia (RE)
Tel. 0522372363 P.I./C.F. 02777690351- E. Mail: info@alilab.eu - PEC: ali.lab@pec.it

- Mantenere il livello di Qualità dei servizi offerti da Ali Lab in modo da assicurare:
- La conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai documenti ACCREDIA;
- La qualità dei risultati ottenuti caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo di analisi adottato;
- Il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
- La verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso l'esperienza pluriennale;
- La continua soddisfazione del cliente.
- Il mantenimento di un elevato livello di qualità e affidabilità/performance dei propri servizi;
- Un miglioramento continuo dell'organizzazione e dei singoli processi;
- La condivisione e la partecipazione di tutto il personale alle iniziative di miglioramento;
- Un ambiente di lavoro sicuro, etico e socialmente responsabile;

Il Consiglio dei Soci si impegna a fornire tutte le risorse umane e materiali necessarie per il raggiungimento dei suddetti obiettivi per la Qualità.
Il Consiglio dei Soci approva i quanto programmato annualmente per la Qualità dove si definiscono gli obiettivi misurabili della Qualità del laboratorio, tramite indicatori descritti nel Riesame, da perseguire ogni anno per ognuno degli obiettivi strategici sopra indicati.
Il Consiglio dei Soci richiede a tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura di avere familiarità con la documentazione per la Qualità, di attuare le politiche e le procedure nel proprio lavoro.

San Polo d'Enza (RE), il 12/01/2026

Il Consiglio dei Soci
Davide Reverberi Miriam Fornaciari Ivano Fornaciari Elisa Bottazzi

Ali Lab Srl
Sede operativa: Via Papa Giovanni XXIII n.14 - 42020 San Polo d'Enza (RE)
Sede legale: Via Meuccio Ruini n.74/L – 42124 Reggio Emilia (RE)
Tel. 0522372363 P.I./C.F. 02777690351- E. Mail: info@alilab.eu - PEC: ali.lab@pec.it

Ali Lab Srl
Sede operativa: Via Papa Giovanni XXIII n.14 - 42020 San Polo d'Enza (RE)
Sede legale: Via Meuccio Ruini n.74/L – 42124 Reggio Emilia (RE)
Tel. 0522372363 P.I./C.F. 02777690351- E. Mail: info@alilab.eu - PEC: ali.lab@pec.it